



Sachverständigenseminar

Für Kfz-Sachverständige

Bei der Abwicklung eines Kfz-Schadens spielen das Know-how und die Erfahrung eines Sachverständigen oft eine entscheidende Rolle. Denn seine korrekte Bewertung ist die Basis für die Reparatur und die Abwicklung mit der Versicherung. Dies gilt für Blech- ebenso wie für Lackschäden.

Dieses Seminar gibt Kfz-Sachverständigen einen umfassenden Einblick in moderne Lackreparaturtechniken. Vorgestellt werden sowohl Verfahren wie MicroRepair zur Reparatur von Kleinstschäden als auch die klassische flächige Reparatur mit Beilackieren sowie Sonderlackierungen, die eine besonders sorgfältige (und zeitintensive) Farbtonbestimmung erfordern.

Dauer Gebühren		1,5 Tage
	Standard	415 Euro
	Repanet Mitglieder	370 Euro
(alle Preise zzgl. MwSt.)		

Fahrzeug-Annahme – Kalkulation

Erfahrene Betriebsleiter wissen: Die Art, wie der Kunde bei seinem ersten Besuch in der Werkstatt empfangen wird, entscheidet oft darüber, ob er später wiederkommt. Freundlichkeit und Schnelligkeit, Kompetenz und Zuverlässigkeit bei der Auftragsannahme sind wichtige Faktoren, um die Kundenbindung und das Image des Betriebs zu unterstützen.

Das Seminar zeigt, wie eine Annahme im Idealfall ablaufen sollte. Die Teilnehmer trainieren den direkten Kundenkontakt und spielen dabei verschiedene Situationen bis hin zu Reklamationen durch. Darüber hinaus erhalten Sie Tipps zur korrekten Kalkulation eines Schadens, um dem Kunden bei der Annahme eine verlässliche Schätzung der zu erwartenden Kosten geben zu können.

Dauer Gebühren		1,5 Tage
	Standard	415 Euro
	Repanet Mitglieder	370 Euro
(alle Preise zzgl. MwSt.)		